S'identifier / Créer un compte
Rechercher une actu, un article
NEXT INpact
DOSSIERS TESTS PRIX DU NET FORUM LE BLOG
3671 abonnés
= 16,7% de soutien
Abonnez-vous
À partir de 0,99 €
Accueil > Internet > eCommerce > Ajouts automatiques : Pixmania et PriceMinister pris la main dans le panier
▼ PUBLICITÉ

Ajouts automatiques : Pixmania et PriceMinister pris la main dans le panier

Une garantie par ci, une carte par là...

Il y a quelques jours, nous avions remarqué que Rue du Commerce n'appliquait pas une partie de la loi Hamon et continuait d'ajouter automatiquement sa « Garantie Casse & vol » lors d'une commande. Certains lecteurs nous ont alors indiqué que deux autres revendeurs faisaient parfois de même : Pixmania et PriceMinister. Nous avons donc vérifié la chose et interrogé les sociétés concernées.

Comme nous avons déjà eu l'occasion de l'évoquer à plusieurs reprises, une partie de la loi Hamon sur la consommation est entrée en vigueur vendredi 13 juin avec notamment l'arrêt des ajouts automatiques dans le panier. Si certains comme Top Achat ont pu se conformer dans les temps, pour d'autres cela semble plus compliqué.

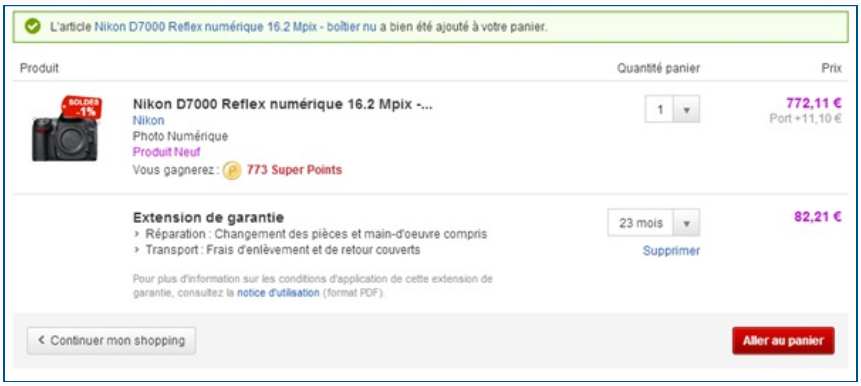
La loi Hamon interdit les ajouts automatiques, Rue du Commerce continue le forcing...

En effet, nous avons déjà évoqué **le cas de Rue du Commerce** qui continue toujours d'ajouter sa « Garantie Casse & Vol » lors d'une commande. La société nous avait alors indiqué que c'était la faute à son système informatique lourd et que cela prendrait à la société « des mois » pour se conformer à la loi. En attendant, les clients qui ne souhaitent pas de cette garantie peuvent l'annuler en en faisant la demande.

Mais, que ce soit via les commentaires ou bien directement par emails, certains d'entre vous nous ont indiqué que d'autres revendeurs continuaient également à pratiquer un tel forcing en ajoutant parfois automatiquement une option payante dans le panier.

... PriceMinister aussi. « C'est en discussion du côté technique »

C'est notamment le cas de PriceMinister, mais cela dépend des produits. Avec un appareil photo D7000 de Nikon par exemple, nous avons constaté qu'une extension de garantie de 23 mois était venue se greffer toute seule, pour un montant de 82,21 euros tout de même (plus de 10 % du prix initial). Bien évidemment, il est possible de la retirer d'un clic sur le bouton *Supprimer*, mais l'ajout automatique est bien là.

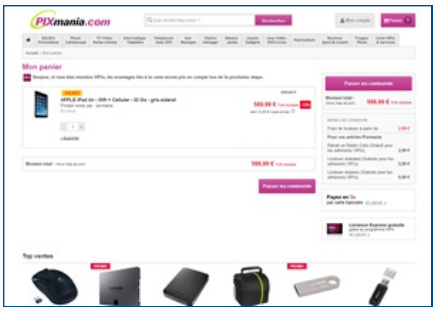


Nous avons donc contacté le revendeur qui nous indique que « *oui bien sûr PriceMinister suit tout ça de très près et compte bien rectifier le tir rapidement* ». Concernant le calendrier de mise en place, nous n'en saurons pas plus pour le moment : « *c'est en discussion du côté technique et en fonction des dates de « release » de nouvelles versions ce sera corrigé à court terme. Je ne peux pas vous donner de date précise, tout ça prend un tout petit peu de temps* ».

Comme dans le cas de Rue du Commerce, il est bien sûr possible d'annuler la garantie, cela fait même partie des dispositifs mis en place par la loi Hamon. Interrogée sur les modalités, notre interlocutrice nous répond que « *toute personne qui souhaite annuler l'assurance peut en faire la demande sans justification au Service Clients, elle sera remboursée intégralement sans problèmes* ».

Pixmania continue aussi, mais de manière plus subtile

Contrairement à ce que nous pensions au début, la situation de Pixmania n'est pas encore réglée et le revendeur ajoute encore automatiquement la carte VIPix dans certains paniers de ses clients. La technique est par contre particulière puisque la carte ne vient pas s'ajouter lorsque l'on clique sur le bouton Panier (en haut à droite sur la première capture), mais à l'étape suivante une fois que l'on s'est identifié avec son compte et que l'on a sélectionné le mode de livraison (seconde capture) :



Un article dans le panier... une fois identifié et prêt à payer, la carte VIPix s'est ajoutée

Fait étrange, si l'on supprime le produit et la carte VIPix de notre panier et que l'on en rajoute d'autres articles, la carte n'est pas automatiquement ajoutée... du moins pas tout de suite, il faut attendre un certain temps avant que cela ne

▼ PUBLICITÉ
SOLDES Tous les bons plans des soldes d'été
DOSSIERS
Comment changer de FAI et résilier son ancien abonnement
Par Sébastien Gavois, le 24/06/2014
TESTS
Le Nexus 5 sous Android 4.4 : faut-il craquer ?
Par Damien Labourot, le 08/11/2013
Les brèves
Kick with Chrome : dribblez, shootez et faites une séance de tirs au but (3)
Tout en fredonnant Olive et Tom !
Chromecast peut désormais diffuser les Live de YouTube (2)
Adieu la TV ?
[MàJ] Après une panne générale, Facebook est de retour (25)
Feedly aussi est touché, coïncidence ?
La fin du monde est proche : Twitter accepte les GIF animés (21)
NOOOOOOOOOOOOOOO !!!
Toutes les brèves
▼ PUBLICITÉ
ASTUCES
Installer la Developer Preview d'Android L sur un Nexus 5 ou 7 (2013)
Envie de jouer ce week-end ?
LIDD
487ème édition des LIDD : Liens Idiots Du Dimanche
Du Tower Conquest, des animations folles et des enquêtes
Bons plans
Une console Nintendo 2DS pour 89 €
Valable jusqu'au 6 juillet
Une console Nintendo 3DS XL rose pour 149,99 €
Valable jusqu'au 29 juin
Un smartphone 4G HTC One Max de 5,9 pouces (1080p) : 399 €
Valable pendant 41 minutes
Une tablette Asus Transformer Infinity TF700 de 10,1" (Full HD 1080p)...
Valable jusqu'au 6 juillet
Tous les bons plans

recommence. Nous avons évidemment demandé des précisions à Pixmania sur ce point, sans réponses pour le moment.

Les trois revendeurs ne sont pas les seuls et on nous a également remonté le cas de sites qui ne vendent pas des produits informatiques comme Allopneus.com, qui ajoute encore une Assurance pneu. Cela peut être d'ailleurs encore le cas de revendeurs moins importants qui ne seront pas tout de suite sous le feu des projecteurs de la presse, ou de la DGCCRF.

Comme toujours, n'hésitez pas à nous faire part de vos retours si d'aventure vous deviez avoir des produits ajoutés, des garanties ou toute autre chose qui viennent s'ajouter automatiquement à votre panier.

Sébastien Gavois
Journaliste, jamais bien loin d'une connexion internet. Spécialiste du stockage sous toutes ses formes et du décryptage de PDF des opérateurs de téléphonie mobile.
Twitter

Publiée le 27/06/2014 à 18:35

Signaler | Envoyer

Tweet

Actu Précédente | Actu Suivante

Soutenez l'indépendance de Next INpact en devenant Premium

Tout le contenu de Next INpact sans pub

Et bien plus encore...

Abonnez-vous
À partir de 0,99 €

Il y a 37 commentaires

Maicka Le vendredi 27 juin 2014 à 18:40:19 #1
Inscrit le mercredi 4 janvier 12 - 468 commentaires

INpactien

Cela m'est arrivé sur materiel.net il y a quelques années.
Au moment de payer hop une assurance.

Super chiante à"décocher" d'ailleurs.

A-snowboard Le vendredi 27 juin 2014 à 18:50:48 #2
Inscrit le lundi 1 juillet 13 - 751 commentaires

INpactien

> **Maicka a écrit :**
>
> Cela m'est arrivé sur materiel.net il y a quelques années.
> Au moment de payer hop une assurance.
>
> Super chiante à"décocher" d'ailleurs.

Faudrait peut être signaler les cas récents non ?

Sinon des poursuites envisagés ? Par les asso de consommateurs ?
Quand je vois le foutage de gueule dans les réponses des sites concernes je me dit que des claques se perdent.

C'est bien ce genre d'article et de contacter ces boîtes. Ça ne vas pas les rendre fier d'être mis en lumière comme ça.

Ça conforte mon soutient pour votre canard ;)

Industriality Le vendredi 27 juin 2014 à 18:51:09 #3
Inscrit le vendredi 22 juillet 11 - 1102 commentaires

INpactien

En discussion du côté technique ? Putain, mais ça doit être deux lignes de codes... a tout casser, ce foutage de gueule.

Dv Le vendredi 27 juin 2014 à 18:51:44 #4
Inscrit le lundi 12 juillet 04 - 2212 commentaires

INpactien

> La société nous avait alors indiqué que c'était la faute à son système informatique lourd et que cela prendrait à la société « des mois » pour se conformer à la loi

Mais bien suuuuuuuurrr !

Êtes-vous tenté par une montre connectée ?
Accéder au sondage

Prix du Net

Emploi

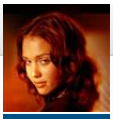
Ingénieur Sénior Responsable Parallélisation des Process
[CDI] XILOPIX, Épinal (88)

Chef de projet Content Marketing & Social Media H/F
[CDI] Xilopix, Épinal (88)

Dev front html5/css3/backbone/responsive H/F
[Freelance] ILEO TECH, Paris (75)

Développeurs(-euses) fainéant(e)s / créatifs(-ves) Symfony2
[CDI] ScoringLine, Paris (75)

Poster une offre | Plus d'offres



maxxyme Le vendredi 27 juin 2014 à 18:53:35 #5
Inscrit le mardi 27 juin 06 - 1467 commentaires

INpactien

Ah... les fameux dark patterns dont il était question l'autre jour dans le sujet en question

Cliquez-ici pour vous connecter ou vous inscrire pour pouvoir participer aux commentaires.
Il y a 37 commentaires

Toutes les marques citées sur Next INpact appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
Next INpact : Mentions légales - Partenaires : Comparer forfaits mobiles - LesNumeriques - Personnaliser Windows - ForumScience - Tom's Hardware - Forfaits Mobiles - Télécharger logiciel

NEXT INpact Copyright © 2003 - 2014 PC INpact SARL de presse. Marque déposée. Tous droits réservés. **Nextinpact.com** est un site de Next INpact Network - Design par BtoWeb Solutions

;